**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Централизованная клубная система с. Солоуха»**

**с. Солоуха Пировского района Красноярского края**

**Всего – 33 человека *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Централизованная клубная система с. Солоуха»  (3учреждение культуры) | средний балл  (33 анкеты) |
|  |  |
| 1.здание | **3,0** |
| 2.оснащенность | **2,8** |
| 3.информация об услуге | **3,0** |
| 4.график работы | **2,2** |
| 5.время ожидания | **2,3** |
| 6.отношение специалиста | **2,3** |
| 7.условия ожидания | **2,4** |
| 8.сроки предоставления | **2,3** |
| 9.уровень компетентности | **2,2** |
| 10.удовлетворенность результатом | **2,3** |
| **средняя оценка** | **2,5** |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:*** *сменить директора ЦКС на более компетентного человека, приобрести мебель, установить контроль за работой аппаратуры, улучшить работу с посетителями, исключить грубость, не допускать деятельность учреждения вне графика работы, больше работать с населением разного возраста, не устраивает место расположения учреждения (д.Долгово).*